

*Sie als Eltern und natürlich auch ihre Kinder haben das Recht, sich mit Anliegen oder bei Problemen an uns zu wenden. Wir sehen Ihre Hinweise als Lernchance und Möglichkeit zur Weiterentwicklung. Ihr Anliegen wird im Rahmen unseres Beschwerdemanagements nachhaltig und systematisch bearbeitet.*

**Im Sinne der Elternpartnerschaft und des vertrauensvollen Miteinanders wünschen sich unsere Kolleg\*innen, dass Sie sich mit Ihrem Anliegen zunächst an die Erzieher\*innen und/oder die Einrichtungsleitung wenden. Falls Sie sich nicht vorstellen können, Ihr Anliegen in der Einrichtung direkt kundzutun, können Sie sich auch an die folgenden Personen wenden:**

- Frau Franziska Manske, Qualitätsmanagementbeauftragte

AWO Kreisverband Magdeburg e.V., Thiemstraße 12, 39104 Magdeburg

Telefon: 0391/ 6 07 80 71

E-Mail: [manske@awo-kv-magdeburg.de](mailto:manske@awo-kv-magdeburg.de)

- Franziska Waßmann, Fachberatung der KITAWO gGmbH

KITAWO gGmbH, Thiemstraße 12, 39104 Magdeburg

Telefon: 0391/ 60 78 0 73

E-Mail: [wassmann@kitawo-md.de](mailto:wassmann@kitawo-md.de)

- Andrea Zander, Geschäftsführerin der KITAWO gGmbH

KITAWO gGmbH, Thiemstraße 12, 39104 Magdeburg

Telefon: 0391/ 6 07 80 70

E-Mail: [zander@awo-kv-magdeburg.de](mailto:zander@awo-kv-magdeburg.de)

Sie können sich natürlich auch an Menschen **außerhalb der KITAWO gGmbH** wenden, falls Sie bei uns kein Gehör finden sollten:

- Jugendamt Magdeburg, Florian Diesing (zuständiger Fachberater)

Landeshauptstadt Magdeburg, Jugendamt, Abteilung Qualitätssicherung in der Kindertagesbetreuung, Wilhelm-Höpfner-Ring 1, 39116 Magdeburg

Telefon: 0391/ 540-3253

E-Mail: [florian.diesing@jga.magdeburg.de](mailto:florian.diesing@jga.magdeburg.de)

- AWO Landesverband Sachsen-Anhalt, Rebecca Kutz  
Fachbereich Kinder- und Jugendhilfe/Familienpolitik

AWO Landesverband Sachsen-Anhalt e. V.

Seepark 7, 39116 Magdeburg

Telefon: 0391/ 99 97 77 40

E-Mail: [rebecca.kutz@awo-sachsenanhalt.de](mailto:rebecca.kutz@awo-sachsenanhalt.de)

*Diese Information wird für alle Eltern gut sichtbar im Flur der Kita oder des Hortes aufgehängt. Im Rahmen des Aufnahmegesprächs werden den Eltern die Beschwerdemöglichkeiten vorgestellt.*

Name des Dokumentes	Version	Freigabe durch	Datum	Seite
II-D134 Beschwerdemöglichkeiten KITAWO	2	Andrea Zander	02.11.2022	1 von 1